

Родителям о конфликтах ребёнка

Родителям часто приходится сталкиваться за 11 лет обучения их ребенка в школе с таким понятием как «конфликт». К сожалению, часто родители не представляют, как разрешить сложившуюся ситуацию не навредив ребенку, не испортив взаимоотношения с педагогическим коллективом, т.е. разрешить конфликтную ситуацию наиболее рациональным путем.

В психологии конфликт понимается как «момент в межличностных отношениях двух субъектов, обладающих индивидуальным внутренним миром, когда между этими личностными структурами возникает противоречие, происходит столкновение личностных смыслов». Из данного определения становится понятным, что конфликт возможен между всеми людьми, а тем более между участниками педагогического процесса (учителем-ребенком-родителем), т.к. противоречия неизбежны, ведь каждый старается внести в процесс обучения личностный смысл, а они, как известно, могут не совпадать.

Родителям необходимо научиться понимать, когда у ребенка в школе произошел конфликт, и постараться своевременно отреагировать. Самый распространенный сигнал того, что что-то случилось – нежелание идти в школу. Оно может быть вызвано плохими отношениями с одноклассниками. Если ребенок скрыт и спокоен, то всевозможные обиды и дразнилки настолько ранят неокрепшую психику ребенка, что впоследствии он долго не сможет избавиться от различных комплексов. Но если ребенок активный и не намерен терпеть насмешки, могут возникнуть драки, склоки. В данной ситуации в первую очередь необходимо обратиться за помощью к классному руководителю, который знает взаимоотношения в коллективе, сможет помочь понять причины, а также организовать работу по укреплению коллектива. Родитель же должен постараться научить свое дитя отвечать на добрые шутки улыбкой, а на злые и обидные - не обращать внимание.

Следующим маркером произошедшего конфликта могут выступать тревожность и неврозы, которые приводят к неуверенности в себе, своих силах, способностях. В этом случае необходима совместная работа школьного психолога, учителя и родителя, которым необходимо ставить перед ребенком такие задачи, которые будут им по силам. Нужно стараться выделить те сферы деятельности, в которых ребенок может проявить инициативу и заслужить признание. Но, прежде всего, необходимо выяснить ту ситуацию, которая вызвала тревогу: если это постоянное отвержение учителем мнения ребенка, то необходимо обратиться к педагогу, который, возможно, не может найти подход к ученику. Причинами также могут выступать плохая адаптированность

ребенка к школьной системе, в этом случае необходима работа с школьным психологом по созданию комфортных условий для обучения.

Помимо вышеперечисленных причин большое место отводится и семейным взаимоотношениям. Некоторые родители придерживаются мнения, что семья не влияет на то, как ребенок учится. Но данное убеждение ошибочно, ведь ребенок, остро переживая семейный конфликт, проецирует (переносит) свои эмоции на учителей, одноклассников. Часто это агрессивные действия в адрес других детей, либо замкнутость при общении с педагогами. Важно понять, что если ребенок чувствует себя комфортно в стенах родительского дома, то и в школе конфликтных ситуаций будет меньше, ведь ребенок знает, что его понимают и принимают таким, какой он есть.

Что же нужно делать родителям, чтобы избежать конфликтов с детьми?

Во-первых, перестать общаться с ребенком такими способами:

1. Приказывать, командовать:

«Сейчас же перестань», «Убери быстро», «Чтобы я этого больше не видел». Такие фразы вызывают у детей чувства унижения, бесправия, неуважения к его личности, и они в ответ сопротивляются, бурчат, огрызаются, обижаются.

2. Предупреждать, угрожать, предостерегать:

«Если ты не прекратишь, то я... », «Еще раз — и я возьму ремень», «Не придешь вовремя, убью». Регулярное употребление их, начиная с 4-5 лет, ведет к катастрофическим последствиям — ребенок начинает чувствовать себя незащищенным, бесправным, нелюбимым и как следствие - становится агрессивным, непослушным, недоверчивым, конфликтным.

3. Читать нравоучения, проповеди:

«Ты обещал вести себя хорошо», «Ты должен хорошо учиться», «Нужно уважать родителей». Из таких фраз дети не узнают ничего нового, но чувствуют давление авторитета, вину, появляется желание огрызнуться, съязвить что-то в ответ.

4. Критиковать, обвинять:

«Ну на что это похоже», «Какой же ты лентяй». Обзывать, высмеивать: «Ты настоящий дурень», «Ты ни на что не годишься». Ребенок начинает думать, что он на самом деле такой. Это приносит непоправимый вред — ребенок растет стеснительным, тревожным, недоверчивым, замкнутым. В подростковом возрасте это вызывает агрессию к родителям, конфликты.

5. Давать советы, готовые решения:

«Я бы на твоём месте...», «По-моему, ты плохо сделала». Давая совет, если его не просят, мы сообщаем ребёнку, что он мал, неопытен, глуп. И он хочет защитить своё достоинство.

6. Строить догадки, свои интерпретации:

«Я знаю, что ты ничего не умеешь... », «Небось , опять подрался», «Я вижу тебя насквозь». Кто из детей любит, когда его вычисляют? Это лишь вызывает защитные реакции, огрызания, внутреннее негодование.

7. Выспрашивать, расследовать:

«Ну нет, ты все-таки скажи», «Что случилось? Ведь я все равно узнаю, почему ты получил двойку». Удержаться от расспросов очень трудно, но лучше заменить вопросительные предложения на утвердительные: «Я чувствую, что у тебя что-то случилось», «Ты молчишь», «Ты сегодня не в духе».

Во-вторых, научитесь доверять ребёнку:

1. Давайте ему свободу выбора с самых ранних лет («Что ты хочешь есть - кашу или суп?»).

2. Постоянно ему напоминайте о том, что он сам принимает решения, которые определяют его повседневную жизнь («Как захочешь, так и будет», «Как бы ты ни решил, - всегда согласен с тобой»)

В-третьих, уважайте личность ребёнка, цените ее:

1. Учитесь быть терпеливым слушателем. Если у вас нет времени выслушать его сейчас, то честно предложите поговорить тогда, когда у вас будет время.

2. Если ребёнок в порыве чувства (злости, обиды, негодования) , то дайте ему выплеснуть эти чувства, скажите, что вы знаете, что он сейчас чувствует («Ты, наверное, сильно зол», «Тебе очень горько»). Ребёнок станет вам больше доверять.

В-четвертых, уважительно относитесь к себе

1. Разрешите себе открыто выражать свои чувства, но не обижая при этом ребёнка, не затрагивая его личность. Прежде всего, нужно вслух назвать своё чувство и его силу («Я очень сердита»). Затем назвать причину чувства , т.е. свою реакцию на событие, действие ребёнка, а не на его личность (сравните: «Я очень сердита, когда ты ведёшь себя, как эгоист», или: «Я очень сердита, когда ты не предупреждаешь меня о том, куда идёшь, потому что мне становится тревожно за тебя»).

2. Знайте, что все мы имеем право на любые чувства, в том числе и на гнев, и ваш ребёнок тоже.

3. Когда мы говорим о своих чувствах, мы не имеем права манипулировать ребенком. Просто, говоря о них, мы снижаем это чувство, выливаем наружу, а также помогаем ребенку лучше нас понять, приблизиться к нам.