

## Общая информация

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (**Субъекту ПДн**).

**ФЗ №152 «О персональных данных»** — **Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»**, регулирующий деятельность по обработке ПДн.

**Оператор** – образовательное учреждение (ОУ), осуществляющее обработку ПДн, определяющее цели и содержание обработки ПДн.

**Система «Дневник.ру»** – информационная система ПДн, представляющая собой совокупность информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку ПДн.

**Соглашение** – форма договора между Оператором и ООО «Дневник.ру», которая регламентирует порядок взаимоотношений сторон и оговаривает безвозмездный характер использования основных сервисов Системы «Дневник.ру».

**Согласие на обработку ПДн** - письменное заявление, которое необходимо получить Оператору от Субъекта ПДн с целью дальнейшей законной обработки его ПДн. Согласие на обработку ПДн должно включать в себя:

- ФИО, адрес Субъекта ПДн, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- наименование и адрес оператора, получающего согласие Субъекта ПДн;
- цель обработки ПДн;
- перечень ПДн, на обработку которых дается согласие Субъекта ПДн;
- перечень действий с ПДн, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки ПДн;
- срок, в течение которого действует согласие и порядок его отзыва;
- собственноручную подпись Субъекта ПДн.

## Соглашение

К 01.07.2011 процесс обработки ПДн и системы ПДн должны быть приведены в соответствие с требованиями ФЗ №152 «О персональных данных». В связи с этим компания «Дневник.ру» получила 28.03.2011 **Сертификат соответствия №2309**, удостоверяющий, что Система «Дневник.ру» обладает встроенными средствами защиты от несанкционированного доступа к информации и соответствует требованиям руководящего документа Гостехкомиссии России «Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Показатели защищенности от НСД к информации», и инициировала процесс подписания Соглашений с Операторами.

Актуальный на сегодняшний день вариант Соглашения доступен для скачивания по ссылке:

<http://files.dnevnik.ru/file.aspx?group=7950&file=2438712>

(ссылка активна для зарегистрированных пользователей)



### Вопросы и ответы:

- **Почему необходимо подписывать Соглашение, ведь его отсутствие не исключает возможности доступа к Системе «Дневник.ру»?**

Отсутствие подписанного Соглашения, действительно, не исключает возможности доступа зарегистрированных пользователей к Системе «Дневник.ру», но при этом ОУ:

- Не получает от ООО «Дневник.ру» гарантий качественного предоставления основных сервисов Системы «Дневник.ру» на безвозмездной основе.
  - Теряет возможность направления претензий к работе Системы «Дневник.ру» и получения своевременной технической помощи.
- **Как необходимо действовать, если ранее был подписан старый образец Соглашения (без указания данных Сертификата соответствия от ФСТЭК)?**

Сотрудникам данных ОУ необходимо дождаться, когда юристами компании «Дневник.ру» по присланным документам будут составлены новые варианты. Они будут распечатаны в двух экземплярах, прошиты и подписаны со стороны ООО «Дневник.ру» и далее высланы на почтовые адреса ОУ. Необходимо будет скрепить печатью оба варианта и один из них вернуть почтовым отправлением.

- **С чем связан тот факт, что с момента получения информационной рассылки о подписании Соглашения текст документа несколько раз редактировался?**

Необходимость редактирования текста Соглашения возникла в связи с рядом вопросов сотрудников ОУ к первой редакции пункта 3.3.3.: *«Учреждение обязуется предоставить Исполнителю копии согласий на обработку персональных данных Обучающихся, в течение 5 рабочих дней с момента получения письменного запроса Исполнителя».*

В новой редакции данный пункт прописан следующим образом: *«Учреждение, в установленных законом случаях, обязуется предоставить по запросу уполномоченного органа государственной власти информацию, касающуюся обработки ПДн обучающихся, их законных представителей и сотрудников Учреждения».* Для прояснения всех возникших вопросов по изменению текста актуальны следующие комментарии:

- Согласно п.3 ст. 9 ФЗ №152 "О персональных данных", обязанность предоставить доказательства получения Согласий на обработку ПДн, а также другой информации, касающейся обработки ПДн Субъектов ПДн, возлагается на Оператора. Поэтому при получении компании «Дневник.ру» официального запроса от уполномоченных государственных органов на информацию, касающуюся обработки ПДн участников образовательного процесса, указанный запрос будет перенаправлен в ОУ, где данная информация и хранится.
  - Сроки предоставления информации по официальному запросу в новой редакции текста Соглашения не указаны, так как исключается необходимость предоставления информации по обработке ПДн непосредственно компании «Дневник.ру».
- **Почему на момент подписания Соглашения обязательно поставить печать и подпись на Приложении №2 к Соглашению, которое является бланком расторжения данного Соглашения?**

Таким образом при подписании Соглашения официально утверждается форма его расторжения. Однако заполнять бланк Приложения №2 на момент подписания Соглашения не нужно, его заполнение как раз подразумевает расторжение Соглашения.

## Согласие на обработку ПДн

Согласия на обработку ПДн Субъектов ПДн должны быть получены до 01.07.2011, иначе любой способ обработки ПДн Оператором будет нарушать требования ФЗ №152 «О персональных данных» и может

повлечь за собой соответствующие санкции. Согласия на обработку ПДн учеников, в связи с их недееспособностью, необходимо получать от их законных представителей (родителей, опекунов и пр.).

Образцы форм согласия на обработку ПДн участников образовательного процесса можно найти по ссылке: <http://events.dnevnik.ru/event.aspx?event=26461&view=files&folder=213911&mode=list> (ссылка активна для зарегистрированных пользователей)

### Вопросы и ответы:

- **Для чего в формах согласия на обработку ПДн ученика, которые предложены представителями компании «Дневник.ру», необходимо указывать паспортные данные его законного представителя?**

Основная форма согласия, предложенная компанией ООО «Дневник.ру» («Согласие на обработку ПДн НСО + ЗП») одновременно является Соглашением на обработку ПДн ученика и его законного представителя. Соответственно, Соглашение должно содержать данные официальных документов каждого из них. В остальных формах согласия (предложенных компанией «Дневник.ру» или других, выбранных Оператором) паспортные данные законного представителя несовершеннолетнего включаются в бланк согласия исключительно для определения лица, дающего такое согласие от имени малолетнего или одобряющего действие несовершеннолетнего, достигшего 14 лет.

Паспортные данные и данные свидетельств о рождении несовершеннолетних не вносятся в базу Системы «Дневник.ру» и не хранятся в ней.

- **Как необходимо действовать, если законный представитель отказывается дать Соглашение на обработку ПДн ученика, в том числе в Системе «Дневник.ру»?**

На данном этапе необходимо проводить разъяснительные беседы с законными представителями, в которых можно озвучивать следующую информацию:

- Получение Соглашения на обработку ПДн в первую очередь защищает интересы Субъекта ПДн, так как в случае их разглашения Оператор несет установленную законом ответственность.
- Без Соглашения на обработку ПДн для ведения личного дела ученика потребуются обезличивание данных ученика: необходимо будет ввести шифрование ФИО набором символов, что существенно затруднит работу сотрудников ОУ.
- Без Соглашения на обработку ПДн усложняется процесс передачи информации об успеваемости ученикам и их законным представителям. В том числе это касается вопроса выдачи официального документа об образовании.

Согласие на обработку ПДн должно стать обязательным приложением к документам, оформляемым при приеме в ОУ.

- **Что делать в случае, если законный представитель отказывается дать Соглашение на обработку ПДн ученика именно в Системе «Дневник.ру»?**

Отказ от обработки ПДн в Системе «Дневник.ру» не исключает необходимости получения Оператором Согласий на обработку ПДн в связи с необходимостью обработки ПДн другими способами.

- **Какова необходимость использования отдельной формы согласия на обработку ПДн для несовершеннолетнего ребенка старше 14 лет?**

За лицами, достигшими 14 лет, признается неполная дееспособность. Они вправе совершать

юридически значимые действия с письменного согласия своих законных представителей (ч.1 ст. 26 ГК). При сборе Согласий на обработку ПДн несовершеннолетнего после 14 лет на бланке обязательна его подпись и подпись его законного представителя, которая подтверждает что он действует сам, но с согласия родителя (законного представителя).

- **Требуется ли сбор Согласий на обработку ПДн в системе «Дневник.ру», если сбор Согласий на обработку ПДн участников образовательного процесса уже проводился в соответствии со всеми требованиями?**

Дополнительный сбор Согласий на обработку ПДн в информационной системе «Дневник.ру», не требуется.

- **Где хранятся Согласия на обработку ПДн, полученные от Субъектов ПДн?**

Согласия на обработку ПДн хранятся в ОУ в соответствии с требованиями к хранению подобной документации.

## Информационная поддержка

### Контакты:

Телефон: 8 800 100 0607

E-mail: [team@dnevnik.ru](mailto:team@dnevnik.ru)

### Время работы:

с 9:00 до 18:00 по рабочим дням.