

17 мая в России отметят Международный день детских телефонов доверия, сообщают Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения и профессиональное объединение "Российская ассоциация детских телефонов доверия". Он пройдет под девизом "Дети говорят телефону доверия ДА!".

Детский телефон доверия - бесплатная анонимная служба экстренной психологической помощи детям и подросткам по телефону, играющая особо важную роль в решении задач, поставленных в Послании Президента Российской Федерации Федеральному собранию по выявлению и профилактике детского неблагополучия, нарушений прав детей, жестокого обращения с ними.

Единый общероссийский номер детского телефона доверия был создан в 2010 году в рамках Общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации. Это придало серьезный импульс развитию этих служб, существенно повысило доступность услуг экстренной психологической помощи, позволило эффективнее выявлять детей, пострадавших от жестокого обращения.

В России заработал детский телефон доверия



Российские дети могут теперь получить квалифицированную анонимную помощь психолога по единому телефону доверия, который начал работу в День знаний. Звонок на номер доверия **8-800-2000-122** будет бесплатным и анонимным для жителей всей страны. Телефон создан в рамках общенациональной информационной кампании по противодействию

жестокому обращению с детьми, проводимой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

С 1 сентября телефоны доверия для детей откроются в 21 регионе России, а через месяц, с 1 октября, к ним прибавятся еще 34 субъекта. До конца 2010 г. в эту работу будут включены все российские регионы, отмечают в фонде.

31 августа, в пресс-центре РИА Новости состоялась пресс-конференция, посвященная запуску единого номера детского телефона доверия. В ее работе приняли участие эксперты и специалисты, занимающиеся, как созданием общероссийского телефона доверия, так и

развитием системы защиты детей и подростков от всех видов жестокости и насилия.

Марина Гордеева, председатель правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, прокомментировала необходимость создания единого номера детского телефона доверия: *«Детский телефон доверия – это посредник при разрешении конфликтов в детской среде, в детских учреждениях, с родителями, учителями, с окружающими людьми. Это один из элементов работы, который позволит сохранить семью, сделать ее более комфортной и для родителей, и для детей».*

Марина Егорова, президент Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, представитель Ассоциации детских телефонов доверия, убеждена, что *«В России очень много детей, у которых потерян контакт со взрослыми, и когда им трудно, телефон доверия – это единственный канал связи со старшими людьми. В минуту опасности ребенок ищет помощи именно от взрослого, а не от сверстника, интуитивно понимая, что он более опытный человек».*

Евгений Цымбал, директор центра психолого-медико-социального сопровождения, эксперт по защите прав ребенка, отметил социальную важность обсуждаемой темы: *«Введение единого телефона доверия имеет принципиальное значение: это признание значимости психологического благополучия ребенка. Никакая демографическая политика не может быть реализована без учета личности людей, которые являются населением страны».*

Практика показывает, что тысячи детей из разных регионов страны нуждаются в психологической поддержке и защите от насилия и агрессии. Детские телефоны доверия уже работают в 56 регионах России, принимая ежегодно более 500 тысяч звонков от детей и их родителей.

В пресс-конференции приняли участие представители региональных служб социальной защиты населения, в том числе был организован телемост с Барнаулом, административным центром Алтайского края, который вместе с другими регионами страны подключился к единому номеру общероссийского телефона доверия.

Заместитель министра социальной защиты населения Рязанской области Наталья Ковачева поделилась первым опытом работы по организации телефонной психологической службы: *«В Рязанской области телефон доверия действует с 25 июля. На сегодняшний день поступило уже более 400 звонков, из них 30 процентов – это звонки родителей, испытывающих трудности в воспитании детей. На вопросы звонящих в круглосуточном режиме отвечают 16 психологов и юрисконсульт».*

Марина Гордеева убеждена, что детский телефон доверия – один из эффективных инструментов по психологической поддержке детей и родителей: *«Телефоны доверия будут нужны всегда, это нормальная цивилизованная форма своевременной профессиональной помощи семье в разрешении внутренних конфликтов».*

Телефон доверия должен стать самостоятельной службой, которая призвана решать текущие задачи, также ее можно использовать в экстренных ситуациях.

Работа с обращениями несовершеннолетних требует от консультантов тщательной подготовки. Они должны уметь завоевать доверие ребенка, вызвав его на откровенный разговор и оказав своевременную психологическую поддержку. Марина Гордеева проинформировала журналистов, что до конца 2010 года около 900 специалистов из разных уголков России, работающих с телефонными обращениями детей, пройдут курсы повышения квалификации.

Воспользоваться телефоном доверия могут россияне, проживающие во всех городах страны. В первую очередь, это дети, подвергающиеся насилию в семье и за ее пределами, родители, заинтересованные в воспитании детей без применения насилия, социально незащищенные дети и подростки, испытывающие чувства страха и одиночества, и нуждающиеся в психологической помощи. **Звонок на номер 8-800-2000-122 является бесплатным и анонимным для всех россиян.**

Введение общего телефонного номера 8-800-2000-122 объединит существующие службы психологической помощи во всех регионах России, позволит провести единую информационную кампанию для детей и взрослых, а главное поможет маленькому человечку вне зависимости от того, где он находится в данный момент, получить быструю психологическую помощь квалифицированных специалистов.

Источник: [РИА "Новости"](#)