

## На территории области участились случаи мошенничеств и краж со счетов граждан

### **СИТУАЦИЯ 1.**

*Вы получили СМС-сообщение о том, что Ваша банковская карта заблокирована, либо поступил звонок от «представителя банка», который сообщает о незаконных операциях по Вашему счету, предлагая пройти процедуру отмены операции и возврата похищенных денежных средств. В ходе разговора неизвестный пытается выяснить информацию о банковских картах (номер, срок действия и код с обратной стороны), а так же коды поступающие в СМС-сообщениях.*

Никогда не перезванивайте на номер указанный в тексте, или с которого поступило сообщение. Не отправляйте сообщений. Не сообщайте никакую информацию по телефону неизвестному, даже если звонок поступил с «официального» номера кредитно-финансового учреждения. При возникновении подобной ситуации обратитесь отделение банка лично, или позвонив по телефону, указанному в договоре обслуживания, а так же на обороте банковской карты.

### **СИТУАЦИЯ 2.**

*Вы получили СМС или ММС - сообщение с ссылкой на скачивание открытки, фотографии, музыки, приложения или программы.*

Никогда не переходите по ссылкам, поступающим в сообщениях. Перейдя по ссылке Вы, вероятнее всего, установите на устройство вредоносное программное обеспечение, которое в первую очередь нацелено на хищение денег со счета. Даже если сообщение пришло от знакомого Вам человека, убедитесь в том, что именно он является отправителем.

### **СИТУАЦИЯ 3.**

*Вы решили купить в интернет-магазине новый мобильный телефон, ноутбук, фотоаппарат или любой другой товар по привлекательной цене, но сотрудник магазина просит перечислить предоплату.*

Никогда не перечисляйте деньги на электронные кошельки и со счета мобильных телефонов. Помните, что магазин не может принимать оплату за покупку в такой форме. Если Вас просят оплатить товар с использованием терминалов экспресс-оплаты, или перевести деньги на электронный кошелек, вероятность того, что Вы столкнулись с мошенниками крайне высока.

### **СИТУАЦИЯ 4.**

*Вы решили продать товар через сеть интернет. После подачи объявления Вам звонит покупатель, сообщая, что готов оплатить товар, но для этого ему необходимо узнать реквизиты банковской карты (номер, срок действия и код с обратной стороны) для безналичного расчета, а так же коды поступающие в СМС-сообщении, либо для оплаты необходимо выполнить определенные действия у банкомата.*

Никогда никому не сообщайте реквизиты карты, иначе денежные средства с Вашего счета будут похищены. Для перевода покупателю достаточно знать только номер карты, никакие другие сведения не требуются. Если Вас просят подойти к ближайшему банкомату или терминалу оплаты, можете не сомневаться, Вы имеете дело с мошенником! Не выполняйте указания неизвестного по телефону.

### **СИТУАЦИЯ 5.**

*Общаетесь в интернете и ведете аккаунты в соцсетях? К Вам обратился знакомый с просьбой одолжить денежные средства, либо назвать свои данные карты для осуществления перевода.*

Никогда не переводите деньги на неизвестные Вам счета, предварительно не удостоверившись в том, что денежные средства требуются именно Вашем другу, связавшись с ним по телефону, даже если в сообщении он пишет, что не может говорить. Никогда не размещайте в открытом доступе и не передавайте информацию личного характера, которая может быть использована во вред (фото паспорта и любых документов). Общение в сети в значительно обличено и за фотографией профиля может скрываться кто угодно.

### **СИТУАЦИЯ 6.**

*Вам позвонили на телефон (мобильный или городской) под видом родственника и сказали, что попали в ДТП и просят за решение вопроса перечислить денежные средства на карты, телефоны и другие счета*

Помните, что прежде чем расстаться с деньгами, необходимо связаться с родственником, под видом которого представляются злоумышленники и убедиться что с ним все в порядке. Также можно задать контрольный вопрос якобы родственнику. (дата рождения, имя матери, адрес проживания) и злоумышленник сам закончит разговор.

### **СИТУАЦИЯ 7.**

*К Вам обратился неизвестный человек на улице или дома и предлагает различные услуги, в том числе оказание услуг (снятие порчи и сглаза. Обмен денег в связи с предстоящей деноминацией, продажа препаратов помогающих от всех болезней и т.д.)*

В первую очередь предупредите своих родных и близких преклонного возраста, наиболее подверженных указанным преступным посягательствам, о мерах предосторожности в подобных ситуациях. Не открывайте дверь не знакомым людям. Если при этом они представляются работниками газовой службы ил любых других обслуживающих организаций – позвоните в данные учреждения, либо в полицию по телефонам: 02 с городского, 102 – с мобильного.